



www.taghadosi.com

## دستورالعمل جلسه نهم دوره مدیریت اتوماتیک

- ۱ - KPI های مهم مجموعه خودتون رو مشخص کنید
- ۲ - هر کدام از آنها رو محاسبه کنید
- ۳ - برای بهبود هر KPI کارهای لازم رو یادداشت کنید
- ۴ - NPS مجموعه خودتون رو بدست بیارید
- ۵ - عامل بردفورد هر کدام از کارمندان تون رو حساب کنید

[www.taghadosi.com](http://www.taghadosi.com)