



www.taghadosi.com

۶۰ جمله کاریزماتیک برای مدیران کسب و کار

جمله‌های که افراد معمولی می‌گویند	جمله‌های که حرفه‌ای‌ها استفاده می‌کنند
۱ - ایییی حالم بد نیست	لطفا نگو: بجاش بگو: بگو: عالی هستم
۲ - نه من این حقوق رو به شما پرداخت نمی‌کنم	بگو: چه پیشنهادی دارید تا هم سود شرکت بیشتر بشه هم من بتونم حقوق شما رو افزایش بدم
۳ - کار خیلی با روند بی نظمی داره جلو میره	بگو: فکر کنم کار می‌تونه خیلی منظم‌تر و با برنامه‌تر پیش بره
۴ - فلانی واسه این کار اصلا به درد نمی‌خوره	بگو: شاید بهتره کنار فلانی گزینه‌های دیگری رو هم بررسی کنیم
۵ - قابل نداره	بگو: برازنده شما است
۶ - من کوچکتز از این حرفام که نظر بدم	بگو: قطعاً تسلط شما به موضوع بسیار ارزنده است و من هم سعی می‌کنم از دید خودم موضوعی رو مطرح کنم اگر اجازه بدین
۷ - من از بچگی نمی‌تونستم با بقیه ارتباط بگیرم	بگو: من هنوز به صورت ایده آل بلد نیستم با بقیه ارتباط بگیرم و باید این کار رو یاد بگیرم
۸ - نقطه ضعف شما اینه که ...	بگو: کنار این همه ویژگی خوب چقدر عالی می‌شه این مورد هم اضافه بشه که ...
۹ - تو نباید این کارو می‌کردی	بگو: شاید بهتر بود اقدامات رو دقیق‌تر بررسی می‌کردی
۱۰ - صدای گوشه‌ی بی‌صاحب رو کم کن	بگو: عزیزم صدای گوشیت منو اذیت می‌کنه



www.taghadosi.com

۱۱ - چرا همیشه همه کارها رو من باید انجام بدم	بگو: امکانش هست این کارو بین سایر همکاران هم تقسیم کنیم؟ نگرانم که وظیفه اصلیم رو نتونم با کیفیت مطلوب انجام بدم
۱۲ - به نظرت اینجوری بهش گفتم ضایع بود؟	بگو: من اینجوری گفتم بهش نظر تو چیه؟
۱۳ - چه عجب به ما زنگ زد	بگو: خیلی خوشحال شدم صداتون رو شنیدم
۱۴ - الو (پشت تلفن)	بگو: سلام
۱۵ - می شه چند لحظه وقت تون رو بگیرم	بگو: امکانش هست چند لحظه در خدمت شما باشم
۱۶ - ببخشید که بد موقع زنگ زدم	بگو: امیدوارم به موقع تماس گرفته باشم
۱۷ - ببخشید مزاحم شدم	بگو: ممنون که وقتتون رو در اختیارم قرار دادین
۱۸ - این لباس به درد من نمی خوره	بگو: فکر می کنم این لباس مناسب من نیست
۱۹ - به تو ربطی نداره	بگو: خودم انجامش میدم
۲۰ - خیلی گرونه	بگو: اولویت من پرداخت این مبلغ برای این کالا (گوشی، ماشین و...) نیست
۲۱ - نه کاری نکردم وظیفم بوده	بگو: خیلی خوشحالم که تونستم کمک کنم یا: خداروشکر که کار انجام شد
۲۲ - الان گرفتارم نمی تونم صحبت کنم	بگو: در فرصت مناسبی با شما تماس می گیرم
۲۳ - باز که دیر کردی	بگو: قرارمون ساعت ۸ بود به نظرت چی کار کنم دوباره این اتفاق نیفته؟
۲۴ - من این مقدار پورسانت رو نمیدم	بگو: چه پیشنهادی دارید تا هم سود شرکت بیشتر بشه هم من بتونم درآمد خودم رو افزایش بدم



www.taghadosi.com

۲۵ - دچار مشکل شدم	بگو: برام یک چالش به وجود آمده و راه حلی برایش پیدا می‌کنم
۲۶ - این مسیر گیج‌کننده و خیلی گنگه	بگو: هنوز مسیر واسم شفاف نیست
۲۷ - وقت ندارم برم کلاس زبان (سفر یا ...)	بگو: الان کلاس زبان (سفر) اولویت من نیست
۲۸ - ببخشید معذرت می‌خواهم سوال دارم	بگو: بزرگوار امکانش هست یک سوال از شما بپرسم؟
۲۹ - نمی‌دونم	بگو: راجع به این موضوع اطلاعی ندارم
۳۰ - وقتی توی محل کار ظرف غذا یا لیوانت میریزه نگو: گند زدم باز	بگو: از این اتفاقات می‌فته یه دستمال لطف می‌کنین بهم بدین (خودت رو سرزنش نکن)
۳۱ - یک مشکلی وجود داره	بگو: به نظرم میاد یک مسئله‌ای وجود داره
۳۲ - فهمیدی؟	بگو: تونستم منظورم رو برسونم؟
۳۳ - من بلد نیستم	بگو: کمی زمان نیاز دارم تا پاسخش رو پیدا کنم (در صورتی استفاده کن که در مورد موضوع تخصصی خودت سوال پرسیدن)
۳۴ - چرا اینجا رو به هم ریختی	بگو: وقتی فضا شلوغ و نامنظمه من احساس خوبی ندارم به نظرت چیکار می‌تونیم بکنیم؟
۳۵ - خدا بد نده	بگو: خدا سلامتی بده بهتون
۳۶ - نه این مشکل داره	بگو: به نظر من این یک مسئله‌ای داره
۳۸ - به نظرم اصلا خوب نیست	بگو: به نظرم جای کار بیشتری داره
۳۹ - ترافیک بود دیگه (وقتی دیر میرسی به یک قرار)	بگو: ببخشید بابت تاخیر برای ترافیک و اتفاقات ناگهانی درست برنامه ریزی نکرده بودم (یادت باشه وقتی کار اشتباه می‌کنی باید عذرخواهی کنی)

www.taghadosi.com



www.taghadosi.com

۴۰ - الان خیلی گرفتارم نمی‌تونم باشه بعدا بگو: الان در حال انجام فلان کار (هر کاری که انجام میدی) هستم اما در اولین فرصت (اگر بتونی زمان بگی خیلی بهتره مثلا هفته دیگه دوشنبه) در خدمت خواهم بود	
۴۱ - فرقی نمیکنه هرچی گفتم ، گفتمی (وقتی دعوت میشی رستوران)	بگو: پیشنهاد خودت چیه؟ (کدوم غذاش خوبه به نظرت)
۴۲ - مشکل شما چیه؟	بگو: مسئله شما چی هست؟
۴۳ - این کار اصلا خوب نیست	بگو: به نظر من می‌شه کار بهتری هم انجام داد مثلا (حالا یک پیشنهاد عالی بده)
۴۴ - به تو ربطی نداره	بگو: ممنون که نظرتو گفتمی
۴۵ - خیلی بی‌دقت و بی‌ملاحظه‌ای	بگو: سعی کن کمی دقت بیشتری به خرج بدی
۴۶ - چرا به فلانی بیشتر حقوق میدین	بگو: دلایل افزایش حقوق فلانی رو برام بیارید ثبت کنم
۴۷ - من با این موضوع مخالفم	بگو: باهاتون موافقم فقط روی این موضوع فکر می‌کنم کمی باهم اختلاف نظر داریم که باید، راجع بهش بیشتر باهم صحبت کنیم
۴۸ - داد نزن	بگو: ممنون میشم آرام‌تر صحبت کنی
۴۹ - نگو خدا بد نده چی شده	بگو: انشالله که سلامت باشید همیشه، می‌تونم بدونم چی شده؟
۵۰ - باید اضافه کاری وایستی	بگو: مقدور هست من درخواست اضافه کاری داشته باشیم ازتون؟ و اگر موافقت کنید ممنون می‌شم
۵۱ - ستاره سهیل شدی همیشه پیدات کرد	بگو: خیلی خوشحالم که می‌بینمت امیدوارم دفعه بعد زودتر ببینمت



www.taghadosi.com

۵۲ - چرا هی به من می‌گین اینکارو کن اونکارو کن	بگو: ازتون خواهش می‌کنم به من اعتماد کنید تا بتونم کارامو بهتر انجام بدم
۵۳ - حرف شما هم غلطه (اصلا درست نیست)	بگو: البته من راجع به این موضوع با شما اتفاق نظر (توافق) ندارم
۵۴ - می‌تونم شمارتون رو داشته باشم	بگو: چطور می‌تونم با شما در ارتباط باشم؟
۵۵ - نگو خسته نباشی	بگو: شاد و پرانرژی باشی
۵۶ - اینجوری که ما داریم کار می‌کنیم به هیچ جا نمی‌رسیم	بگو: به نظر میاد روی تغییر رویه کاری باید کمی فکر کنیم
۵۷ - هییی حالم بد نیست	بگو: عالی هستم (تا حالت عالی بشه)
۵۸ - چه کمکی می‌تونم بکنم	بگو: چه خدمتی از من ساخته است
۵۹ - انجام این کار پدرمو درآورد	بگو: انجام این کار ساده نبود اما بالاخره انجامش دادم
۶۰ - دستت درد نکنه	بگو: ممنون از لطف و محبت شما سلامت باشید